Разработан на основании типового договора, утвержденного
уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
Все изменения и дополнения внесены с согласия Заказчика.

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

г. Омск

Данный документ является официальным предложением заключить договор на указанных ниже условиях. Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, в обязательном порядке предоставляются Туристу (Заказчику) для ознакомления при бронировании путем размещения на сайте Турагента и (или) в личном кабинете Туриста и (или) путем отправки Туристу посредством электронной и иных форм связи. В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой. Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Турист»/Заказчик). Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Туристом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе направлением документов Турагенту и/или совершение оплаты по договору. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Оферта может быть отозвана в любой момент до ее принятия.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. В целях и на условиях настоящего Договора:
Турагент обязуется предоставить Туристу необходимую и достоверную информацию, забронировать туристский продукт у Туроператора, исполнить другие обязанности, предусмотренные законом и настоящим Договором, а также вправе оказывать дополнительные услуги, в том числе консультационные, инофрмационные и иные услуги; Туроператор обязуется сформировать туристский продукт и обеспечить оказание услуг, входящих в туристский продукт; Турист обязуется оплатить цену Договора в установленные Договором сроки и исполнить иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором. Выбор Туроператора по настоящему Договору осуществлен Туристом по своему усмотрению. Турист проинформирован о возможности получить дополнительную информацию о Туроператоре (помимо информации, предоставленной в настоящем Договоре) на сайте Минэкономразвития, сайте Туроператора и из иных открытых источников.
1.2. Полный перечень услуг и потребительские свойства туристского продукта отражены в подтвержденной Заявке на бронирование туристского продукта (и (или) Бланке-заказа (Листе бронирования), и (или) Подтверждении бронирования (Подтверждении заявки, Ваучере), здесь и далее по тексту - «Заявка»), которая является неотъемлемой частью настоящего договора и размещается в личном кабинете Туриста и (или) направляется на электронную почту Туриста.
1.3. Турагент, действуя от своего имени, заключает настоящий договор по поручению Туроператора и совершает юридические и фактические действия на основании договора, заключенного с Туроператором. Турист осознает и согласен с тем, что существуют различные способы заключения договора с Туроператором помимо заключения Турагентом договора непосредственно с Туроператором и заключения договора с Туроператором на бумажном носителе. Заказчик осознает и согласен с тем, что согласно закону и обычаев делового оборота допускается заключение договора с Туроператором на бумажном носителе или в электронной форме, или путем присоединения или путем акцепта оферты на сайте Туроператора или иными способами, а также допускается заключение договора с Туроператором как напрямую, так и через уполномоченное Туроператором лицо, при этом способы (формы) заключения договора как правило определяются (рекомендуются) Туроператором. С содержанием и условиями указанного Агентского договора, в том числе, с размером удержаний, производимых Туроператором в случае аннуляции тура Туристом, Турист ознакомлен перед подписанием настоящего Договора, что подтверждает своими фактическими действиями по исполнению настоящего Договора, в том числе совершением оплаты либо предоставлением любых сведений об участниках тура. Турист проинформирован, что бронирование и оплата турпродукта может осуществляться Турагентом через Центр Бронирования или иного Агента Туроператора на основании заключенного субагентского договора, реквизиты которого в таком случае отражаются в Приложениях к Договору.
1.4. Обязанности по оказанию услуг, входящих в туристский продукт, возникают у Туроператора. Непосредственно услуги, входящие в состав Тура, предоставляются Туристу третьими лицами – Туроператором, перевозчиком, отелем, страховщиком и прочими лицами, информация о которых содержится в Договоре в приложениях к нему, а также в авиабилетах, ваучерах и иных документах. Оказание услуг, входящих в туристский продукт, обеспечивает Туроператор. Турагент осуществляет предоставление информации, бронирование туристского продукта и иные обязанности, предусмотренные законом и договором, однако самостоятельно не оказывает услуги по перевозке и размещению, не обеспечивает оказание таких услуг, не оставляет в своем распоряжении денежные средства, полученные в связи с оказанием таких услуг.
1.5.Сведения о Туроператоре, сформировавшем конкретный турпродукт для Туриста, и его финансовом обеспечении указаны в Приложении к настоящему Договору, которое размещается в личном кабинете Туриста и (или) направляется на электронную почту Туриста. В том случае, если юридическим лицом Туроператора, фактически сформировавшим турпродукт по Заявке Туриста, является лицо, отличное от указанного в Приложении к Договору, то соответствующая информация доводится до сведения Туриста в устной или письменной форме любым способом, не противоречащим законодательству РФ, в том числе, способами, указанными в п. 7.1. настоящего Договора отдельным Уведомлением. Направление такого Уведомления Туристу подтверждает

исполнение обязанности Турагента по предоставлению информации о Туроператоре в полном объеме надлежащим образом.
1.6. Для целей настоящего Договора под термином «Туристский продукт» понимается:
- для выездного туризма: комплекс услуг по перевозке и размещению, формируемый и оказываемый Туроператором за общую цену, при этом в состав такого туристского продукта включены услуги по перевозке туриста из Российской Федерации в страну (страны) временного пребывания и (или) обратно в Российскую Федерацию из страны (стран) временного пребывания и услуги по размещению в стране (странах) временного пребывания.
- туристский продукт в сфере внутреннего туризма и въездного туризма считается сформированным Туроператором при условии, если в состав такого туристского продукта включены услуга по размещению в средстве размещения на территории Российской Федерации и хотя бы одна дополнительная услуга в том числе, перевозка туриста любым видом транспорта; услуги экскурсовода (гида), услуги гида-переводчика, услуги инструктора-проводника. Термины «Туроператор», «Турист», «Турагент», «Субагент», «отдельные туристские услуги» применяются в соответствии с положениями Федерального закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г, «Правил оказания услуг по реализации туристского продукта», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2026 г. N 551.
Под «Туристом» понимается каждый поименованный в Заявке потребитель Тура/либо иной заказчик турпродукта, не являющийся участником тура.
Под «Туроператором» по тексту Договору понимается юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, соответствующее требованиям Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также юридическое лицо, действующее по поручению Туроператора, с правом заключения агентских договоров с турагентами (субагентами) на продвижение и реализацию туристского продукта Туроператора.
1.7.Туристский продукт требует предварительного бронирования Турагентом и подтверждения Туроператором наличия такого продукта. Турагент сообщает Туристу о наличии туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке на бронирование, в течение трех рабочих дней с момента заключения Договора. Информацию о наличии туристского продукта Турист получает в офисе Турагента, либо по телефону или по электронной почте или путем направления сообщения в любом мессенджере. При не подтверждении заказанного Тура Туроператором, Турагент уведомит об этом обстоятельстве Туриста и возвратит оплаченную им цену Договора, если Стороны не достигнут соглашения об изменении условий задания Туриста. В случае согласия Туриста с условиями альтернативного туристского продукта, оформляется новая Заявка на бронирование, Договор считается заключенным на новых условиях.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1.Турагент, в зависимости от задания Туриста, обязуется:
2.1.1. Предоставить Туристу необходимую и достоверную информацию о заказанном им Туре, предусмотренную информационными материалами Туроператора, законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и «Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2026 г. N 551, в том числе предоставить Туристу информацию:
о потребительских свойствах туристского продукта, отвечающего указанным в Заявке требованиям Туриста;
о визовых и пограничных требованиях — правилах въезда, выезда, необходимых документах и условиях получения виз;
о культурных и религиозных особенностях — обычаях местного населения, религиозных обрядах, святынях и объектах туристского показа;
об ограничительных мерах, действующих в стране (месте) пребывания, ограничениях доступа к туристским ресурсам;
об опасностях для здоровья - инфекционных заболеваниях, распространённых в регионе, необходимости их профилактики в соответствии с международными медицинскими требованиями;
о рисках при совершении опасных маршрутов - для путешествий в горной и труднопроходимой местности, спелеологических и водных объектах, при занятии экстремальными видами туризма и спорта;
о контактах дипломатических представительств РФ — адресах и телефонах посольств и консульств в стране пребывания для обращения в чрезвычайных ситуациях,
об иных обстоятельствах и рисках, исходя из характера туристского продукта.
Соответствующая информация в наглядной форме представлена Туристу при заключении Договора, а также может содержаться в страховых медицинских полисах, ваучерах и иных сопроводительных документах, выдаваемых Туристу.
По требованию Туриста Турагент предоставляет Туристу информацию о существенных условиях договора, заключенного между Турагентом и Туроператором. Информация может предоставляться Туристу в письменной форме (в том числе путем включения информации в текст Приложений к настоящему Договору и (или) писем (сообщений, материалов) направленных Туристу) и (или) в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг в каталогах, справочниках или описаниях туристского продукта на экране мониторов или на бумажных носителях и (или) иным способом, и (или) на сайте Туроператора или Турагента в сети Интернет и (или) с использованием мессенджеров и (или) в устной форме и (или) иными способами (конкретные способы

предоставления информации определяются Турагентом самостоятельно с соблюдением требований действующего законодательства РФ).
Совершением бронирования и (или) любых действий по исполнению Договора (в том числе – отправкой запросов о предоставлении услуг, перепиской с сотрудниками Турагента, обменом документами или информацией, полной или частичной оплатой) Турист подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов
2.1.2. Уведомить Туроператора о заключении настоящего Договора, согласовав с ним условия путешествия (в том числе потребительские свойства туристского продукта), направив Туроператору заявку на бронирование Тура в соответствии с Заявкой Туриста.
2.1.3. Сообщить Туристу номер, дату и существенные условия договора с Туроператором, такая информация о реквизитах договора Турагента с Туроператором отражена в Приложении № 3 к Договору, предоставляется по состоянию на дату заключения Договора с Туристом и в последующем может измениться.
2.1.4. Передать Туроператору полученные от Туриста в счет оплаты стоимости турпродукта денежные средства, а также документы и (или) информационные данные туристов для целей исполнения Тура, в порядке и в сроки, определенные условиями Договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, а также предоставить по требованию Туриста копии документов, подтверждающих передачу денежных средств от Туриста Туроператору. Стороны согласовали, что к таким документам могут быть отнесены в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): распечатка из личного кабинета со статусом оплаты заказа Туриста, письмо Туроператора об оплате заявки, справка об оплате на бланке организации и (или) иные документы. Конкретный документ может быть определен исходя из условий работы с конкретным Туроператором. Стороны согласовали, что сведения о размере вознаграждения и (или) дополнительной выгоды Турагента и (или) прибыли Турагента не относятся к информации, предоставление которой обязательно Туристу в силу закона, а также то, что данная информация может являться коммерческой тайной и относиться к конфиденциальной информации.
2.1.5.Оказывать Туристу содействие в получении от Туроператора предоставляемых Туроператором документов (в том числе путем распечатки документов с использованием системы онлайн бронирования Туроператора и (или) пересылки их Туристу любым способом и (или) размещения документов в личном кабинете Туриста для самостоятельного получения Туристом). Передавать Туристу указанными в настоящем пункте способами не позднее 24 часов до начала путешествия, в случае, если Договор о реализации туристского продукта заключен ранее, чем за 24 часа до начала путешествия, _документы, удостоверяющие право туристов на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе: электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право туристов на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки; документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре. В соответствии с п.19 «Правил оказания туристских услуг» предоставление потребителю указанных документов в более поздние сроки возможно в случае заключения Договора о реализации туристского продукта менее, чем за 24 часа до начала путешествия либо при наличии соответствующего согласия Туриста, в любом случае сроки передачи документов – это зона ответственности Туроператора, а не Турагента.
2.1.6. С согласия Туриста (и/или по его запросу) оказать содействие в оформлении туристам страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Туриста в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья). Разъяснить Туристу, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела или останков. Заключением настоящего Договора Турист подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.
2.1.7. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Туриста, в том числе при их обработке и использовании.
2.1.8. Турист проинформирован, что Турагент имеет право на продвижение и реализацию турпродукта, сформированного Туроператором, при наличии сведений о Турагенте в Едином федеральном Реестре турагентов и субагентов. Сведения в Реестр о турагентах вносит Туроператор, сведения о субагентах вносятся в Реестр турагентом.
2.1.9. Извещать Туриста по указанным в Договоре контактным телефонам и (или) средствам электронной связи обо всех известных Турагенту изменениях в содержании Тура.
2.1.10. В случае не подтверждения Туроператором заказанного Тура к исполнению - информировать об этом Туриста, согласовать иные условия заказа или возвратить сумму полученной от Туриста предоплаты по Договору.
2.2. Турагент имеет право:
2.2.1. Приостановить исполнение обязательств (исполнение обязательств Турагентом является встречным по отношению к исполнению обязательств Туристом) в случае нарушения Туристом установленного Договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора или нарушения Туристом иных обязанностей, установленных

настоящим Договором, аннулировать бронирование в случае нарушения Туристом условий оплаты по Договору. О принятом решении Турагент уведомляет Туриста в разумные сроки. При невозможности оказания услуг по вине Туриста применяются положения ч. 2 ст. 781 ГК РФ.
2.2.2. Турагент вправе получить от Туроператора бонусы, скидки и иные формы материального поощрения за реализацию туристского продукта или отдельных туристских услуг и оставить их в своем распоряжении. Турагент вправе получать вознаграждение от Туроператора за заключение и исполнение настоящего Договора. Сумма вознаграждения Турагента, как правило, включена в общую цену Договора. Если иное не установлено законом или Договором, при отказе Туриста от исполнения Договора, Турагент не теряет право на вознаграждение от Туроператора за реализацию Турагентом туристского продукта, поскольку Турагент не отвечает за исполнение Туристом сделки, заключенной в интересах Туроператора, и не отвечает за отказ Туриста от исполнения Договора.
2.2.3. В случае, если авиакомпания или иной перевозчик не сможет надлежащим образом исполнить договор перевозки, Турагент имеет право (но не обязан) организовать перевозку Туриста с изменением условий, в том числе, в другое время и/или другой авиакомпанией (другим перевозчиком). При этом Турист поручает Турагенту осуществить за счет Туриста все необходимые действия для исполнения договора перевозки с измененными условиями и/или для осуществления перевозки Туриста другой авиакомпанией (другим перевозчиком). Подписанием настоящего Договора Турист удостоверяет названное поручение и ознакомление себя с указанной информацией, а также гарантирует своевременную доплату/предоплату, если таковая потребуется.
2.2.4. Турагент вправе оказывать Туристу услуги по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Туристу дополнительной информации о туристском продукте.
2.3. Туроператор обязуется:
2.3.1. Сформировать турпродукт по Заявке Туриста и обеспечить оказание услуг, входящих в туристский продукт.
2.3.2. Передать через Турагента Туристу в сроки, установленные Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, документы, удостоверяющие право Туриста на получение услуг, входящих в туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе: Туристу, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Туроператором отдельно либо в составе туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки; при оформлении билета в электронном виде потребителю выдаётся выписка из единой информационной системы электронных путёвок, содержащая сведения о перевозках и другую важную информацию о туристском продукте. Туристу, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в договоре; Выдача документов (в том числе оригиналов документов в установленных законом случаях) может осуществляться путем отправки документов на адрес электронной почты Туриста или иными способами. Турист проинформирован, что в соответствии с п. 19 «Правил оказания услуг по реализации туристского продукта», предоставление потребителю документов в срок менее, чем за 24 часа до начала поездки возможно в случае заключения договора о реализации туристского продукта менее чем за 24 часа до начала путешествия, либо при наличии соответствующего согласия потребителя. Турист дает согласие на получение документов в срок менее, чем за 24 часа до начала поездки путем подписания Договора в текущей редакции. В случае несогласия на получение документов в срок менее, чем за 24 часа до начала поездки Турист до заключения Договора вправе обратиться с предложением исключить данное согласие из перечня условий путешествия. Турист проинформирован о том, что условия путешествия и сроки выдачи документов как правило определяются Туроператором и Турагент не может влиять на на данные сроки.
2.3.3. С согласия Туриста обеспечить оформление туристам страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Туриста в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья). Разъяснить Туристу, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела или останков. Заключением Договора Турист подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.
2.3.4. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Туриста в процессе исполнения Договора персональных данных Туриста, в том числе при их обработке и использовании.
2.4. Туроператор вправе:
2.4.1. Приостановить исполнение обязательств (исполнение обязательств Туроператором является встречным по отношению к исполнению обязательств Туристом) в случае нарушения Туристом установленного Договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора или нарушения Туристом иных обязанностей, установленных настоящим Договором. При невозможности оказания услуг по вине Туриста применяются положения ч.2 ст.781 ГК РФ.
2.4.2. Опубликовывать различные акции и спецпредложения. Акции и спецпредложения, опубликованные после

заключения настоящего Договора, на настоящий Договор не распространяются (если Туроператором не установлено иное).

2.5. Турист обязуется:

2.5.1. Руководствоваться полученной информацией о потребительских свойствах Турпродукта, о порядке осуществления Тура, указанной по тексту Договора, в Памятке по стране временного пребывания/оказанию услуг, в Сопроводительных документах Туроператора, иным образом представленной Турагентом. Внимательно изучить условия настоящего Договора и выполнять их в целях успешного осуществления заказанной им туристической поездки. Турист перед заключением настоящего Договора получил исчерпывающую информацию о климатических особенностях страны/региона въезда и погодных условиях в период поездки и согласен с тем, что возможные изменения погодных условий, в том числе и нехарактерные для периода поездки Туриста, находятся вне юрисдикции Турагента и Туроператора.

2.5.2. Турист, заключивший настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени и /или в интересах иных, указанных в Договоре лиц, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства ознакомить третьих лиц с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной Турагентом Туристу, и несет за это ответственность. При приобретении Тура для иностранных граждан (в том числе для граждан стран СНГ) Турист обязан самостоятельно выяснить все необходимые сведения о порядке пересечения ими госграницы России/страны временного пребывания в соответствующем консульстве, о сроках действия паспортов, о необходимости наличия в паспортах таких граждан необходимых разрешительных отметок при въезде/выезде с территории РФ и довести их до сведения туристов.

2.5.3. Турист обязан самостоятельно заблаговременно убедиться в правильности оформления общегражданских заграничных паспортов (ОЗП), отсутствии ошибок в машинописной строке в биометрических паспортах или в указании личных данных Туриста в ОЗП. Своевременно предоставить Турагенту надлежащим образом оформленные общегражданские заграничные паспорта туристов с необходимым остаточным сроком действия после плановой даты окончания Тура, а также иные достоверные сведения и документы, необходимые для формирования Турпродукта Туроператором и исполнения Сторонами настоящего Договора. Информация о номенклатуре и сроке предоставления комплекта документов предварительно сообщена Туристу (что подтверждается заключением им настоящего Договора) и уточняется Туристом до приобретения туристского продукта. Турист проинформирован о том, что любая досылка им разрозненных копий или оригиналов дополнительных документов, необходимых для получения въездной визы (при необходимости ее оформления), не присланных в основном комплекте документов, но входящих в комплект, не может быть приобщена к основному пакету, сдаваемому в консульство. Поэтому некомплектный пакет документов не сдается Турагентом через Туроператора в консульский отдел (в соответствии с правилами подачи документов на оформление въездной визы), что автоматически приводит к отсрочке сдачи всех документов.

Турист проинформирован о необходимости наличия у несовершеннолетнего туриста любого возраста собственного заграничного паспорта (для договоров о реализации турпродукта в сфере выездного туризма), предупрежден о запрете въезда в Абхазию, Беларусь, Южную Осетию, Киргизию и Казахстан на основании свидетельств о рождении для детей до 14 лет, необходимо оформление отдельного заграничного паспорта на каждого ребенка. По Турам внутрироссийских маршрутов (направлений), граждане РФ предоставляют паспорт гражданина Российской Федерации, Свидетельство о рождении несовершеннолетнего туриста. При изменении сведений Турист обязан немедленно сообщить об этом Турагенту в письменной форме.

2.5.4. При заключении Договора письменно сообщить информацию об обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг. Турагент и Туроператор во исполнение Закона «О защите прав потребителей» информируют Туриста, что к обстоятельствам, препятствующим оказанию услуг, в том числе, но не только, относятся: различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.), ограничение на право выезда из РФ, призыв на военную службу, в том числе по мобилизации, заключение контракта на военную службу, получение повестки из военкомата, ограничение/запрет на въезд в определенное государство или группу стран, наличие в действующем заграничном паспорте одной или нескольких действующих виз в те или иные страны и/или наличие второго действующего заграничного паспорта, иностранное гражданство Туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Турист, в случае, если он не российский гражданин, необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе, но не только: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, внесения данных ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в заграничный паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований. При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Туристом указанных выше обязательств услуги считаются не оказанными по вине Туриста с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

2.5.5. Турист обязан сообщить Турагенту о наличии беременности у него и/или у любого из туристов, указанных в настоящем договоре, до заключения договора, а также незамедлительно сообщать Турагенту о наступлении беременности или выявлении факта беременности после заключения договора и вплоть до момента начала туристской поездки (вылета/отправления). Турист обязан своевременно сообщать Турагенту сведения о сроке беременности, если они необходимы для оформления или исполнения туристских услуг, в том числе для проверки возможности авиаперевозки, размещения, медицинского страхования, трансфера, экскурсионного и иного

обслуживания. Турист уведомлен и понимает, что наличие беременности, а также срок беременности, могут влиять на возможность оказания отдельных туристских услуг и участие туриста в поездке в соответствии с требованиями и правилами перевозчиков, страховых организаций, отелей, медицинских организаций, экскурсионных операторов, трансферных компаний, организаторов мероприятий и иных лиц, непосредственно участвующих в оказании туристских услуг. Турист обязан самостоятельно ознакомиться с установленными соответствующими поставщиками туристских услуг требованиями и ограничениями, связанными с беременностью, и предоставить Турагенту необходимую информацию и документы в сроки, позволяющие проверить возможность исполнения договора.

В случае если беременность наступила либо была выявлена после заключения настоящего договора, Турист обязан незамедлительно, до вылета/отправления, уведомить об этом Турагента. Турагент после получения такой информации вправе запросить у Туроператора, отеля, трансферной компании и иных лиц, оказывающих услуги по договору реализации турпродукта сведения о возможности оказания оплаченных услуг с учетом срока беременности и действующих ограничений.

В случае непредоставления, несвоевременного предоставления либо предоставления недостоверной информации о беременности Турагент не несет ответственности за невозможность оказания отдельных туристских услуг, отказ в перевозке, отказ в размещении, отказ в страховом покрытии либо иные последствия, возникшие вследствие требований или ограничений перевозчика, страховщика либо иного поставщика туристских услуг, если Турагент не мог предотвратить такие последствия. Турист подтверждает, что понимает необходимость информирования Турагента о беременности как до заключения договора, так и в период после его заключения до момента вылета/отправления, и обязуется своевременно предоставлять Турагенту соответствующую информацию.

2.5.6. В случае, если Турист (сопровождающие его в поездке лица) имеют российское и иное (второе) гражданство, при выезде за пределы Российской Федерации Турист обязан предъявить на пограничном контроле российский общегражданский заграничный паспорт, пересечение границы Российской Федерации гражданами РФ по паспортам иных государств запрещается.

2.5.7. Самостоятельно удостовериться в своем праве на выезд за пределы Российской Федерации и выезда с постоянного места жительства, как лица, подлежащего мобилизационному призыву, лица, имеющего непогашенные долговые обязательства, иные ограничения права на выезд из Российской Федерации.

2.5.8. Своевременно оплатить общую цену Договора и получить сопроводительные документы на тур накануне поездки в офисе Турагента или в другом месте у представителя Турагента или Туроператора данного тура или другим путем, предусмотренным настоящим Договором, осмотреть указанные документы и известить Турагента и/или Туроператора без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Указанные документы считаются переданными Туристу, когда к сроку, предусмотренному Договором, они готовы к передаче в надлежащем месте и Турист осведомлен об их готовности к передаче. Туроператор и Турагент не несут ответственности за работу каналов связи, в связи с этим Туристу рекомендуется своевременно уточнять сроки получения документов.

2.5.9. Возместить возникший в период осуществления Тура вред, причиненный Туристом личности или имуществу третьих лиц, а также проинформировать участников тура об обязанности причинителя вреда возместить причиненный им вред.

2.5.10. При заключении Договора предоставить Турагенту актуальную и достоверную информацию о своих контактных данных, в том числе о номере телефона и адресе электронной почты, обеспечивать доступность предоставленного телефонного номера, принимать звонки от Турагента и отвечать на них, регулярно проверять наличие sms-сообщений и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение.

2.5.11. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Туроператором месту начала путешествия (встречи с группой туристов). Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Турагентом и Туроператором. Заблаговременно письменно информировать Турагента и Туроператора в случае, если Турист планирует заселиться в вечернее или ночное время или приехать позднее изначально указанного времени или даты заселения. Турист проинформирован, что в некоторых средствах размещения, несмотря на возможность заселения в ночное время, необходимо совершить звонок администратору отеля или Туроператору или связаться с поставщиком услуг иным образом. При возникновении любых внештатных ситуаций Турист обязуется незамедлительно письменно обратиться к Турагенту и Туроператору. Невозможность оказания услуг по вине Туриста влечет обязанность Туриста по полной оплате цены услуг в порядке ч. 2 ст. 781 ГК РФ. Заключением Договора Турист подтверждает получение информации о телефонах Туроператора, телефонах средства размещения и о порядке заселения в средство размещения.

2.5.12. За сутки до начала тура, а также за сутки до окончания путешествия осведомиться у Турагента (или представителя Туроператора в месте своего временного пребывания) о возможных изменениях в программе тура, в том числе, связанных со временем вылета (отъезда).

Турист проинформирован о порядке и времени встречи с сопровождающими в России и в стране пребывания, в том числе, в аэропортах России и страны пребывания, о времени вылета/начала тура, о необходимых действиях при задержке вылета. Турист проинформирован, что авиакомпания/перевозчик может изменить время вылета рейса, в том числе на более раннее. В связи с тем, что изменение времени вылета может происходить уже после получения пакета сопроводительных документов Туристом, в том числе, в нерабочие/праздничные дни или в нерабочее время Турагента/Туроператора, а также, в связи с тем, что обязанность явиться ко времени вылета рейса без опозданий,

возлагается законодателем на Туриста/пассажира, Турагент настоятельно рекомендует Туристу в разумный срок до вылета ознакомиться с информацией о фактическом времени вылета рейса на интернет-сайте авиакомпании-перевозчика, на интернет-сайте аэропорта вылета, по телефонам справочной службы аэропорта вылета. При несоблюдении вышеуказанных условий и /или опоздании Туриста на регистрацию, Турагент ответственности не несет, опоздание на рейс по любым причинам считается односторонним отказом от тура по инициативе Туриста.
2.5.13. Турист обязан соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком (авиа\жд-билетом), а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами. Заключением Договора Турист подтверждает получение указанной в настоящем пункте информации о перевозчике, правилах перевозки, правилах применения тарифов, правилах аннуляции перевозочных документов и возврата денежных средств за авиабилеты, в том числе оформленных по невозвратным тарифам.
Турист предупрежден о необходимости иметь на руках бумажные посадочные талоны на авиарейс, в том числе при прохождении электронной регистрации на рейс (распечатанные).
2.5.14. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда, а также соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования. Обеспечить наличие у всех участников поездки документов, необходимых для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания и транзитных стран (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, заграничных паспортов с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, пустыми страницами). Заключением настоящего Договора Турист подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки. Турист уведомлен, что при заезде на отдых или лечение (в том числе на территории РФ) детей до 18 лет без сопровождения родителей требуется нотариально заверенное (либо иное согласие в соответствии с требованиями места размещения) согласие от родителей.
2.5.15. Находиться в стране временного пребывания в соответствии с категорией выданной визы и покинуть страну временного пребывания незамедлительно по окончании срока действия визы.
2.5.16. Незамедлительно информировать Туроператора, Турагента, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.
2.5.17. Предоставить письменное согласие, включая письменное согласие от всех туристов, указанных в Заявке на бронирование на обработку и передачу своих персональных данных Турагенту, Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы).
2.5.18. Освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в туристский продукт.
2.5.19. Соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных, в том числе вирусных и паразитарных заболеваний. Туристы, поименованные в настоящем Договоре, предполагающие совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой они могут подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязаны проходить профилактику в соответствии с международными /внутрироссийскими медицинскими требованиями и правилами, а также обязаны соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
2.5.20. Соблюдать правила нахождения в объектах размещения (каждый отель/объект размещения самостоятельно принимает решение об объеме предоставления услуг в связи с эпидемиологической обстановкой в стране/месте размещения). Турист проинформирован о том, что при посещении некоторых стран, регионов, мест размещения Турист может быть помещен в обсервацию сроком на 14 дней по прибытию (если иной срок не будет установлен в стране/регионе/месте размещения), по возвращению к месту постоянного проживания Турист также может быть помещен в обсервацию. При этом, в некоторых случаях (установленных постановлениями правительств, органов местного самоуправления, иных компетентных органов) обсервация может быть платной и оплачивается Туристом самостоятельно, в стоимость тура такие расходы не включаются. Турист предупрежден, что контроль документов и справок, подтверждающих состояние здоровья Туриста или его эпидемиологический статус, может осуществляться в аэропортах вылета/прилета, на ж/д вокзалах и при заезде в объект размещения, при подаче документов на оформление въездных виз (в случае необходимости их оформления), а также о том, что Турист самостоятельно несет ответственность за надлежащее оформление вышеуказанных документов и справок, их достоверность и своевременность предоставления. Турист предупрежден, что за нарушение установленных правил либо ограничений он может быть подвергнут штрафам, иным санкциям со стороны уполномоченных на то органов в месте /стране временного размещения.
2.5.21. Ознакомить указанных в Договоре лиц с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Туристу, а также передать указанным в Договоре лицам документы, необходимые для совершения путешествия, в том случае, если Турист, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Турист гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Везде, где по тексту Договора указаны обязанности Туриста, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Турист, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

2.6. Турист имеет право:

2.6.1. Получить документы, необходимые для совершения путешествия, в соответствии с условиями Договора.
2.6.2. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
2.6.3. Обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи в случае реализации туристского продукта в сфере выездного туризма.
2.6.4. Обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от «невыезда»), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.
2.6.5. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.
2.6.6. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности, в случае реализации туристского продукта в сфере выездного туризма.
2.6.7. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма письменное требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера, в случае реализации туристского продукта в сфере выездного туризма.
2.6.8. Турист, который был призван на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо поступил на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 года, либо в период с 24 февраля 2022 года заключил контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, а также члены его семьи вправе потребовать расторжения настоящего Договора и возврата денежной суммы, уплаченной по договору о реализации туристского продукта, в течение трех лет со дня заключения настоящего Договора. Денежная сумма возвращается за счет собственных средств Туроператора, сформировавшего туристский продукт. В случае недостаточности собственных средств Туроператора денежная сумма может быть возвращена за счет средств Фонда персональной ответственности Туроператора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Возврат денежных средств осуществляется в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
2.6.9. Отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время в соответствии со ст. 32. Закона о защите прав потребителя, оплатив Турагенту/Туроператору фактически понесенные ими расходы, связанные с исполнением последними обязательств по настоящему Договору, а также стоимость оказанных Турагентом к этому моменту услуг. Турист при заключении Договора проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от совершения поездки, а также о том, что точный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее. Турист проинформирован о том, что размер фактически понесенных расходов в ряде случаев может составлять значительную часть от общей цены туристского продукта или достигать полной стоимости туристского продукта. В случае отказа Туриста от исполнения договора Турагент представляет Туристу информацию о расходах согласно информации, полученной от Туроператора. Справочно: в состав фактически понесенных затрат могут включаться денежные средства, переданные Турагентом третьим лицам (Туроператору, принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам), в том числе: стоимость билетов, стоимость трансферов, бронь номеров и стоимость проживания в гостинице, стоимость оформления страхового полиса, консульские сборы. К фактическим расходам также могут относиться административные расходы Турагентом, в том числе: стоимость международных и междугородних переговоров и др. расходы, произведенные Турагентом для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

3.1. Турист подбирает туристский продукт на сайте Турагента или Туроператора и получает необходимую и достоверную информацию о туристском продукте. Информация представляется Туристу в наглядной форме на сайте Турагента или Туроператора в соответствующих разделах, а при необходимости может быть уточнена Туристом у сотрудников Турагента в устной форме и (или) с использованием электронной почты.
3.2. После выбора туристского продукта и получения необходимой и достоверной информации, Турист заполняет специальную форму в системе бронирования на сайте Турагента в сети Интернет и (или) направляет в адрес Турагента Заявку на бронирование туристского продукта с использованием электронной почты или в мессенджерах (способы бронирования устанавливает Турагент). Получив Заявку, Турагент вправе отправить Туристу ссылку на личную страницу Туриста с использованием электронной формы связи.

3.3. Заявка Туриста, а также личная страница Туриста могут содержать следующую информацию: фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата рождения, гражданство, номер загранпаспорта; сроки совершения и маршрут путешествия; название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания; тип питания; необходимость включения в туристский продукт услуг по перевозке туриста; ссылка на номер ценового предложения; необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию туристов; иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту. Турист обязан представить Турагенту при бронировании указанную информацию.
3.4. В случае бронирования туристского продукта с использованием системы бронирования Турагента, на Личной странице Туриста размещается Заявка и информация о статусе Заявки. Личная страница и Заявка являются приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью. В случае бронирования и обмена документами по электронной почте Турагент вправе направлять договор и приложения к нему Туристу по электронной почте или направлять документы (размещать для ознакомления и согласия Туриста) с использованием иных форм связи.
3.5. После бронирования Заявка получает статус «В работе». Цена договора, указанная в Заявке со статусом «В работе» подлежит уточнению у Туроператора и (или) поставщиков услуг и может быть изменена в порядке ч. 2 ст. 424 ГК РФ.
3.6. Туроператор сообщает Турагенту о возможности оказания услуг по формированию туристского продукта, бронированию и оплате входящих в туристский продукт услуг. Соответствующую информацию Турист получает от Турагента в Личном кабинете и (или) получает на электронную почту и (или) получает с использованием иных форм связи и (или) по телефону.
3.7. В случае отсутствия соответствующего требованиям Туриста туристского продукта, Туроператор или Турагент вправе (но не обязаны) предложить Туристу альтернативный туристский продукт. Обязательства Туроператора и Турагента по исполнению настоящего договора возникают лишь при условии наличия у Туроператора туристского продукта, соответствующего условиям настоящего договора, подтверждения Туроператором возможности предоставления туристского продукта и при условии своевременного поступления денежных средств от Туриста в сроки, установленные настоящим договором (ст. 157 ГК РФ).
3.8. При наличии туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям Туриста, Турагент выставляет Туристу счет на оплату. Счет на оплату (и перечень способов оплат, например куар-код, платежную ссылку) размещается на Личной странице Туриста или отправляется Туристу по электронной почте или с использованием иных форм связи.
3.9. Цена договора указывается в Заявке и (или) в путевке. Турист проинформирован, что в соответствии со ст. 421 ГК РФ, условия договора, в том числе условия о цене договора, определяются по соглашению сторон. Цена настоящего договора определена сторонами договора и согласована с Туристом при заключении договора. Заключением настоящего договора Турист подтверждает, что ознакомлен с ценой договора (а также с ценой услуг Турагента, включенных в общую цену договора) и согласен с ценой договора, договор заключен на согласованных с Заказчиком условиях. В любом случае полная оплата цены Договора должна быть произведена Туристом в срок, указанный Турагентом. По требованию Туроператора или Турагента Турист обязан произвести оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки. По требованию Туроператора или Турагента Турист обязуется при заключении Договора внести предоплату в размере, указанном Турагентом.
3.10. После полной оплаты цены договора и подтверждения возможности предоставления туристского продукта Турист получает от Турагента в Личном кабинете и (или) на электронную почту, и (или) по телефону (смс) и (или) получает с использованием иных форм связи уведомление о полной оплате туристского продукта. Способы такого уведомления определяются Турагентом.
3.11. Обязанность по представлению туристского продукта по настоящему договору не возникает до момента полной оплаты Туристом цены договора (а в случае увеличения цены договора – до момента доплаты). Оплатой по договору (полной или частичной) Турист подтверждает факт получения необходимой и достоверной информации (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – Турист подтверждает получение информации об основных потребительских свойствах туристского продукта и туристских услуг, в том числе – факт ознакомления Туриста с описанием туристского продукта на сайте Туроператора, с фотографиями средств размещения, с текстовым описанием и с ценой туристских услуг), факт получения данных для входа на Личную страницу, факт ознакомления с текстом Заявки, факт получения информации о месте и времени получения документов, необходимых для потребления услуг, входящих в туристский продукт.
3.12. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях РФ в наличной либо безналичной форме, из расчета, что одна условная единица равна рублевому эквиваленту по курсу, выставленному Туроператором на день платежа. Факт любой оплаты со стороны Туриста подтверждает предварительное ознакомление Туриста с курсом условной единицы у Туроператора, сформировавшего данный тур, и согласие Туриста с объявленной ему стоимостью туристических продуктов в рублях. В случае оплаты Туристом цены Договора несколькими платежами, каждый платеж производится по курсу Туроператора на день внесения денежных средств Туристом.
3.13. Расчеты по договору производятся путем внесения Туристом денежных средств в кассу Турагента или путем безналичной оплаты на счет Турагента или с использованием платежных карт, куар-кодов, или с использованием терминалов по приему платежей или путем оплаты Туристом цены туристского продукта Туроператору напрямую, либо через платежного агента (платежный сервис) по выбору Туриста. «Фактически понесённые Турагентом комиссии платёжных систем и банков учитываются при расчётах с Туристом только при наличии документального

подтверждения их фактического возникновения и в той части, в которой они относятся к исполнению конкретного Договора и не подлежат возврату Турагенту. Перед заключением Договора Турист получил информацию о возможном наличии и размере таких расходов. Конкретный способ оплаты согласовывается с Турагентом при заключении договора.
3.14. Турист проинформирован, что передача полученных от Туриста денежных средств может осуществляться Турагентом Туроператору напрямую, либо через иные организации (в т.ч. через платежных агентов (платежные сервисы), посреднические компании, центры бронирования, уполномоченных агентов Туроператора и т. д.).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Туроператор и Турагент самостоятельно отвечают перед Туристом в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора. Ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт, несет Туроператор, солидарная ответственность по делам о защите прав потребителей законодателем не предусмотрена.
4.2. По договору о реализации туристского продукта, заключенному Турагентом, Туроператор является лицом (исполнителем), оказывающим Туристу услуги туристского продукта, и несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги и обязан возместить Туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения своих обязанностей по настоящему Договору. Туроператор отвечает перед Туристом за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами не установлено, что ответственность перед Туристом несет третье лицо.
4.3. Турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность перед Туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных статьей 10.1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а именно: к ответственности Турагента перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение Договора относится ненадлежащее уведомление или не уведомление Туроператора о заключении Турагентом Договора о реализации туристского продукта Туроператора; полное или частичное несоответствие заключаемого с Туристом Договора требованиям законодательства РФ; не перечисление либо несвоевременное перечисление Туроператору полученных от Туриста денежных средств за подтвержденный Туроператором туристский продукт; не передача или несвоевременная передача Туроператору сведений и документов, необходимых для бронирования и исполнения Тура; не передача или несвоевременная передача Туристу Сопроводительных документов/информации, предоставленных Туроператором.
4.3.1. При условии надлежащего исполнения Турагентом собственных обязанностей по настоящему Договору и законодательству Российской Федерации Турагент не несет ответственности за невыполнение Туроператором своих обязательств, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: в связи с неоказанием Туроператором всех или части услуг, входящих в туристский продукт по причине прекращения или приостановления Туроператором своей деятельности, в том числе – в связи с фактическим прекращением Туроператором деятельности (в том числе – без проведения процедуры банкротства или ликвидации либо с проведением таких процедур).
Турагент не является государственным органом, не является оценочной или рейтинговой организацией, а потому не имеет установленных законом или Договором полномочий, обязанностей и компетенции по оценке финансового состояния и финансовой устойчивости Туроператора на момент бронирования туристского продукта. Выбор Туроператора по Договору осуществлен Туристом по своему усмотрению, Турист проинформирован о возможности получить дополнительную информацию о Туроператоре (помимо информации, предоставленной в настоящем Договоре) на сайте Минэкономразвития, Туроператора и из иных открытых источников.
Турист осознает, что в случае приостановки деятельности Туроператором и/или исключения Туроператора из Единого федерального реестра туроператоров, и/или объявления Туроператора банкротом, Турагент ответственности за возмещение реального вреда Туристу не несет в силу Закона, в таком случае возмещение реального вреда в полном объеме осуществляется страховой компанией, заключившей с Туроператором договор страхования гражданской ответственности либо за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора в случае, если фонд персональной ответственности Туроператора достиг максимального размера, правовых оснований для возврата агентского вознаграждения Туристу Турагентом не имеется.
4.3.2. Турагент не несет ответственности в случае, если произошло исключение Туроператора из Единого федерального реестра туроператоров после заключения настоящего Договора.
4.3.3. Турагент не несет ответственности за исполнение Туроператором обязанности по передаче Туристу необходимых для совершения поездки документов, за сроки передачи документов, установленные Туроператором, в том числе за передачу документов в срок менее чем за 24 часа до начала путешествия, а также не несет ответственности за нарушение Туроператором установленных законом или Договором сроков передачи документов.
4.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой

силы должно быть подтверждено компетентными органами.
При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
4.5. Туроператор и Турагент не несут ответственности перед Туристом за понесенные Туристом расходы и иные негативные последствия возникшие:
- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- вследствие задержки или отказа консульских органов страны временного пребывания в выдаче въездной визы Туристу или выдачи въездной визы Туристу на иной срок по сравнению с запрошенным сроком и иных действий консульских служб, отказа Туристу во въезде со стороны пограничных властей стран пребывания или транзита, если в иностранное посольство (консульство) Турагентом и (или) Туроператором либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Туристу возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Турагента/Туроператора, а также стоимости услуг, оказанных Турагентом до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе.
-в случае, если Турист не сможет воспользоваться туристским продуктом или отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Туриста в период поездки;
- вследствие ограничения права Туриста на выезд из РФ компетентными органами, в том числе в связи с доступом к государственной тайне, призывом Туриста на военную службу, в том числе по мобилизации, заключением Туристом контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, по причине ограничения службой судебных приставов права должников-граждан на выезд за пределы РФ, в связи с чем Турагент настоятельно рекомендует Туристу ознакомиться с информацией о наличии или отсутствии задолженностей у Туристов на сайте судебных приставов и на иных сайтах.
- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Туристу отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице;
- в случае опоздания Туриста на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав туристского продукта (трансфера, экскурсии, круиза, железнодорожного транспорта).
- за убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения времени (прибытия) отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российским и международным транспортным законодательством. Договор перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, или иной перевозочный документ, выписанный на имя Туриста является самостоятельным договором Туриста (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Турист вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.
- в связи с нахождением Туриста в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и невозможности вследствие этого воспользоваться туристическими услугами.
- за несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям Туриста.
- за самовольное изменение Туристом оплаченного маршрута (в том числе, места проживания, экскурсий, перевозки, условий питания и т.д.) или несоблюдение правил группового прохождения маршрута; компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается, все вновь приобретённые услуги оплачиваются Туристом самостоятельно. В случае, если Турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Туроператором или Турагентом услуг, при отсутствии письменного заявления об отказе от исполнения Договора, врученного Туристом до начала путешествия, услуги считаются не оказанными по вине Туриста с применением положений ч.2 ст.781 ГК РФ.
4.6. Турагент не несет ответственности за замену Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замену средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги. Оказание туристских услуг на согласованных Сторонами условиях (по согласованной с Туристом цене и в согласованном с Туристом объеме) входит в сферу ответственности Туроператора, Турагент не несет ответственности за вносимые Туроператором изменения или предъявляемые требования. Любые претензии, связанные с изменением Туроператором условий Договора, Турист вправе направить непосредственно (напрямую) Туроператору по адресу, указанному в настоящем Договоре, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
4.7. Турагент не несет ответственности вследствие перерасчета цены туристского продукта Туроператором, связанного с непредвиденным ростом транспортных тарифов (введения топливных сборов) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при изменении курса национальных валют, в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Туристом Договора.
Турагент не несет ответственности в случае, если полная стоимость Договора в рублях не была оплачена Туристом в день заключения Договора, и впоследствии была увеличена Туроператором, исходя из изменения курса мировых

валют, курса Центрального банка Российской Федерации, внутреннего курса Туроператора и правил перерасчёта, установленных Туроператором. Турагент действует за счет Туроператора и не обязан производить доплату за собственный счет.
4.8. Турист несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность и обязан компенсировать Туроператору/Турагенту документально подтвержденный реальный ущерб, возникший по причине действия (бездействия) Туриста при заключении и исполнении настоящего Договора.
4.9. Турист проинформирован о необходимых требованиях и несет ответственность за соответствие документов (но не ограничиваясь перечисленным: паспорта и заграничного паспорта) требованиям законодательства страны Туриста, законодательства РФ, а также достаточность документов для въезда в страну временного пребывания и/или проезда через транзитные страны. Турист проинформирован о перечне необходимых документов и несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для совершения поездки (в том числе действительного заграничного и общегражданского паспорта с достаточным сроком действия), разрешительных отметок в документах, наличие необходимых справок и надлежащим образом оформленных специальных документов, связанных с эпидемиологической ситуацией в стране/месте временного пребывания и на территории РФ, наличие необходимых для въезда виз и отсутствие непогашенных виз, препятствующих въезду в страну или страны, отсутствие неисполненных обязательств на территории РФ, согласия на выезд несовершеннолетнего туриста; Турист обязан иметь и обеспечить наличие у иных участников путешествия на момент начала поездки соответствующих документов, позволяющих беспрепятственно пересечь границу и въехать в страну временного пребывания. Турагент не несет ответственность в случае, если Турист допустил ошибку в данных или сведениях, представленных Туристом Турагенту или Туроператору при заключении Договора или в ходе его исполнения. В случае предоставления Туристом ошибочных или недостоверных данных, Турист, помимо применения к нему иных последствий, предусмотренных законом или Договором и при наличии возможности дальнейшего оказания услуг, по требованию Турагента или Туроператора оплачивает стоимость услуг Турагента или Туроператора по внесению изменений в предоставленные Туристом данные. Турист при заключении Договора проинформирован о возможной цене таких услуг и о возможных последствиях предоставления недостоверных данных и сведений.
4.10. Турист несет ответственность за наличие связи с Туристом по указанным им контактным данным в течение всего срока действия Договора и обязуется обеспечить такую связь. Турагент не несет ответственности за неблагоприятные последствия или убытки (расходы) Туриста, связанные с невозможностью Турагента, Туроператора или иных лиц связаться с Туристом по указанным им контактным данным.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.
5.1.1. Турист самостоятельно, по своей инициативе поручает Турагенту оказать дополнительные (не обязательные к предоставлению в силу закона) консультационные, информационные или иные услуги по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Туристу дополнительной информации о туристском продукте. Заключением настоящего договора Турист подтверждает, что данные услуги заказаны им по своей воле, без принуждения со стороны Турагента. Туристу разъяснено право отказаться от таких услуг, при этом, при отказе от таких услуг (равно как и при согласии на их оказание) права Туриста не нарушаются: при отказе Туриста от таких услуг Турагент реализует Туристу туристский продукт по цене рекомендованной/установленной Туроператором или (по усмотрению Турагента в порядке ст. 421 ГК РФ) по самостоятельно установленной Турагентом цене, например, с применением скидки. Предоставление услуг по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Туристу дополнительной информации о туристском продукте, осуществляется Турагентом не в рамках, а сверх обязательного (минимального) объема обязанностей Турагента, установленных законодательством РФ. В том числе, в ходе оказания перечисленных в настоящем пункте услуг, Турагент вправе (но не обязан) сравнивать имеющиеся на рынке предложения различных Туроператоров и (или) иных поставщиков услуг и (или) анализировать такие предложения и делиться результатами анализа с Туристом и (или) предлагать Туристу готовый вариант для бронирования и (или) давать Туристу рекомендации по выбору туристского продукта и (или) давать Туристу дополнительные рекомендации, связанные с совершением путешествия, проводить переговоры с Туристом в форме переписки по электронной почте или с использованием мессенджеров или с использованием телефонной или любой иной связи, осуществлять иные действия, направленные на повышение комфорта Туриста. Объем и характер услуг определяются Турагентом исходя из сложившейся практики работы Турагента. Турагент не обязан подбирать туристский продукт или услуги по минимально существующей на рынке цене, а также не обязан подбирать туристский продукт, соответствующий специальным требованиям Туриста, если такие требования письменно не были указаны Туристом при заключении Договора. Услуги Турагента по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Туристу дополнительной информации о туристском продукте считаются оказанными с момента бронирования Турагентом туристского продукта у Туроператора и подлежат оплате Туристом в порядке ст. 779 ГК РФ с момента оказания таких услуг. Цена таких услуг Турагента равна сумме вознаграждения и дополнительной выгоды Турагента по договору с Туроператором, которые Турагент получил (или должен получить) при реализации Туристу туристского продукта по настоящему Договору, если Турагентом не установлена иная цена таких услуг. При заключении настоящего Договора Турист проинформирован о цене услуг Турагента. Турагент вправе не

взимать (и, как правило, не взимает) с Туриста оплату оказанных Турагентом услуг по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Туристу дополнительной информации о туристском продукте в случае надлежащего и полного исполнения условий Договора Туристом и совершения Туристом поездки на согласованных в Договоре условиях (при этом указанная в Договоре общая цена Договора уменьшению не подлежит, Договор считается исполненным).
5.1.2. Стороны пришли к соглашению, что общая цена услуг Турагента (вознаграждение и дополнительная выгода) составляет положительную разницу между общей стоимостью туристского продукта, уплаченной Туристом и денежными средствами, перечисленными в адрес Туроператора (Агента, Центра бронирования, Поставщиков услуг). Услуги Турагента, поименованные в настоящем Договоре, считаются полностью оказанными и подлежат оплате Туристом с момента заключения настоящего Договора. При надлежащем выполнении поручения Туриста Турагентом данная сумма при аннуляции тура или расторжении Договора возврату не подлежит и остается в распоряжении Турагента.
Услуги считаются оказанными надлежащим образом в случае отсутствия нарушений со стороны Турагента условий настоящего Договора и подписания Туристом Акта об оказании услуг. При этом при расторжении Договора/аннуляции тура Турагент вправе в порядке акта доброй воли (но не обязан) удержать цену своих услуг в меньшем размере, в том числе в фиксированной сумме либо в виде определенного Турагентом процента от стоимости Тура.
5.1.3. Турист вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время, предъявив соответствующее письменное извещение. Дата отказа от Тура, его аннуляции (расторжения Договора) определяется на момент поступления к Турагенту/Туроператору письменного заявления Туриста. В исключительных случаях (при отсутствии связи с Туристом по предоставленным им контактным данным и наличии информации о заболевании или смерти) Турагент может аннулировать тур по письменному заявлению иных лиц. В случае отказа Туриста от исполнения Договора по причинам, не связанным с его нарушением другой стороной, Турист обязан компенсировать фактические расходы другой Стороны, произведенные в целях исполнения настоящего Договора. Туроператор/Турагент вправе удержать сумму фактически понесенных расходов при осуществлении с Туристом взаиморасчетов. При заключении Договора Турист проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа Туриста от исполнения Договора (при этом конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее). Турист проинформирован о том, что чартерные билеты, и некоторые категории билетов на регулярные рейсы приобретаются по невозвратному тарифу, а также о том, что в некоторых случаях размер фактически понесенных расходов может составлять значительную часть от общей цены туристского продукта или достигать полной стоимости туристского продукта. В случае отказа Туриста от исполнения договора Турагент представляет Туристу информацию о расходах по организации путешествия согласно информации, полученной от Туроператора. Турист проинформирован и согласен с тем, что в некоторых случаях Турагент при исполнении Договора может понести расходы по исполнению Договора, связанные с оплатой услуг платежных систем и сервисов. Если туруслуги, указанные в Заявке, оплачены Банковской картой, при помощи QR-кода, в случае расторжения Договора, Турагент вправе удержать сбор за безналичную форму платежа. Перед заключением Договора Турист получил информацию о возможном наличии и размере таких расходов, что подтверждает заключением Договора и совершением действий по исполнению Договора.
5.1.4. Возврат оплаченных Туристом денежных средств в предусмотренных законом случаях осуществляется по поручению и за счет Туроператора. Турагент не несет обязанности по возврату денежных средств за свой собственный счет. Турагент не несет ответственности за порядок возврата денежных средств, установленный Туроператором. При расторжении настоящего Договора и наличии оснований для возврата денежных средств возврат осуществляется в порядке, размере и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и условиями договора, заключенного между Турагентом и Туроператором. В случае, если денежные средства, подлежащие возврату Туристу, поступают Турагенту от Туроператора частично, несколькими платежами, возврат соответствующей суммы Туристу может осуществляться Турагентом по мере фактического поступления денежных средств от Туроператора. При этом общая сумма денежных средств, подлежащая возврату Туристу определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора, а разделение возврата на несколько платежей не влечет уменьшения суммы, подлежащей возврату. Претензии к порядку возврата денежных средств Туроператора Турист вправе направить непосредственно Туроператору. Турагент не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств Туроператора. Турагент может лишь информировать Туриста о решениях и действиях Туроператора, однако не несет ответственности за такие решения и действия.
5.1.5.Турист проинформирован, что туристский продукт, определяемый как комплексная услуга, готовая (предлагаемая) к реализации, не предусматривает возможности отказа от одной или нескольких составляющих ее услуг по воле потребителя (с точки зрения безусловной обязанности удовлетворения такого волеизъявления), и не предусматривает возможности уменьшения цены Договора, кроме случаев, предусмотренных законом.
5.2. Нарушение Туристом порядка оплаты цены Тура и (или) не представление или несвоевременное представление документов и сведений, необходимых для исполнения Турагентом/Туроператором настоящего Договора, в том числе документов, требуемых для открытия въездной визы в страну временного пребывания, относится к обстоятельствам, препятствующим Турагенту/Туроператору исполнить Договор. Если иное не предусмотрено законом, в случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Туриста, Тур (услуги) подлежат оплате

в полном объеме; в случае, когда невозможность исполнения Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Турист возмещает Турагенту фактически понесенные им расходы, а также оплачивает стоимость услуг, уже оказанных Турагентом к этому моменту.
5.3. Договор не может быть расторгнут после завершения поездки, поскольку возврат полученного Туристом туристского продукта является невозможным. При этом окончание путешествия не препятствует предъявлению Туристом требований, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
Любые изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме на бумажном носителе или совершены в иных формах, не запрещенных действующим законодательством РФ, в том числе – в формах, предусмотренных настоящим Договором. Совершение Туристом действий по исполнению Договора с учетом предложенных Турагентом и (или) Туроператором изменений может быть приравнено Турагентом и (или) Туроператором к совершению изменений в письменной форме в порядке, установленном законодательством РФ.
5.4. Возврат оплаченных Туристом денежных средств в предусмотренных законом случаях осуществляется по поручению и за счет Туроператора. Турагент не несет обязанности по возврату денежных средств за свой собственный счет. Турагент не несет ответственности за порядок возврата денежных средств, установленный Туроператором. При расторжении настоящего Договора и наличии оснований для возврата денежных средств возврат осуществляется в порядке, размере и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и условиями договора, заключенного между Турагентом и Туроператором. В случае, если денежные средства, подлежащие возврату Туристу, поступают Турагенту от Туроператора частично, несколькими платежами, возврат соответствующей суммы Туристу может осуществляться Турагентом по мере фактического поступления денежных средств от Туроператора. При этом общая сумма денежных средств, подлежащая возврату Туристу определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора, а разделение возврата на несколько платежей не влечет уменьшения суммы, подлежащей возврату. Претензии к порядку возврата денежных средств Туроператора Турист вправе направить непосредственно Туроператору. Турагент не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств Туроператора. Турагент может лишь информировать Туриста о решениях и действиях Туроператора, однако не несет ответственности за такие решения и действия.
5.5. Турист, который был призван на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо поступил на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 года, либо в период с 24 февраля 2022 года заключил контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, а также члены его семьи вправе потребовать расторжения настоящего Договора и возврата денежной суммы, уплаченной по договору о реализации туристского продукта, в течение трех лет со дня заключения настоящего Договора. Денежная сумма возвращается за счет собственных средств Туроператора, сформировавшего туристский продукт. В случае недостаточности собственных средств Туроператора денежная сумма может быть возвращена за счет средств Фонда персональной ответственности Туроператора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Порядок и условия изменения или расторжения Договора о реализации туристского продукта в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых исходили Стороны при его заключении, а также последствия для Сторон такого изменения или расторжения (в том числе распределение между сторонами расходов, понесенных ими в связи с исполнением Договора о реализации туристского продукта), определяются гражданским законодательством Российской Федерации. Возврат денежных средств осуществляется в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
5.6. Каждая из Сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения Договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. Информация о наличии указанных обстоятельств доводится до сведения заинтересованных лиц в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе посредством официальных информационных ресурсов уполномоченных государственных органов.
При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Туристу возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.
5.7. В случае отказа Туриста от исполнения Договора или при предъявлении Туристом любых требований о возврате денежных средств Турист по требованию Турагента или Туроператора обязуется указать банковские реквизиты для возврата денежных средств (при наличии у Туриста таких реквизитов). В противном случае Турагент или Туроператор вправе (но не обязаны) осуществить возврат денежных средств почтовым переводом или иным способом, при этом действующее законодательство РФ не предусматривают обязанностей Турагента или Туроператора по оплате комиссий за перевод, ответственность за получение суммы возврата лежит на Туристе.

Способ возврата денежных средств может быть определен Турагентом или Туроператором, при этом такой способ не должен нарушать права потребителя.
5.8. При возврате денежных средств Туристу в связи с расторжением Договора (аннуляцией тура) перерасчёт по курсу условной единицы на дату возврата не производится — сумма денежных средств к возврату в рублях рассчитывается по тем курсам у.е. у Туроператора, по которым Турист фактически производил оплату тура.
5.9. Вне зависимости от способа заключения Договора, в целях обеспечения безопасности Туриста и защиты прав Туриста, а также в целях исключения злоупотреблений со стороны третьих лиц, Турагент вправе потребовать от Туриста оригинал или скан подписанного заявления об отказе от исполнения Договора или внесения изменений в условия Договора. В этом случае датой совершения аннуляции будет считаться дата поступления заявления на указанный Турагентом адрес электронной почты (или иной канал связи, мессенджер и проч.) либо оригинала заявления на указанный Турагентом адрес. Турагент вправе не принимать аннуляции и изменения в Договор, совершаемые с использованием телефонной формы связи. Турагент вправе не принимать аннуляции в нерабочие и праздничные дни – в этом случае аннуляция считается совершенной в последующий рабочий день.
5.10. Возврат внесенных по Договору денежных средств при расторжении Договора может быть произведен как Туристу, так и лицу, представляющему интересы Туриста (в исключительных ситуациях, в том числе, в случае болезни или смерти Заказчика тура), при наличии у последнего документов, подтверждающих его полномочия.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента го заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами либо до момента расторжения Договора.
6.2. По настоящему Договору предусмотрен обязательный претензионный порядок урегулирования споров. Претензии, касающиеся ответственности Туроператора, предъявляются Туроператору в письменном виде. К претензии рекомендуется приложить копии Сопроводительных документов, подтверждающих факт ненадлежащего оказания туристских услуг. Претензии принимаются Туроператором в течение 20 дней со дня окончания Тура и, при наличии оснований, удовлетворяются в течение 10 дней со дня поступления. Стороны договорились считать претензию о не предоставлении или ненадлежащем предоставлении услуги удовлетворенной, если Туристу была предложена альтернативная услуга и Турист ею воспользовался. В этом случае услуга в рамках настоящего Договора Сторонами считается исполненной надлежащим образом.
6.3. Претензии, связанные с неисполнением Турагентом своих обязательств, предъявляются Туристом Турагенту и подлежат рассмотрению Турагентом в течение 10 дней с момента получения претензий.
6.4. При невозможности урегулировать спор посредством претензионной переписки, спор между Сторонами решается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
6.5. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, а также в случае противоречия условий Договора законодательству РФ, в том числе в связи с внесением изменений в законодательство РФ, наступившим в период действия Договора Стороны руководствуются законодательством РФ.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Способы заключения Договора и совершения изменений к Договору:
Турагент вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) Договора на бумажном носителе (в этом случае Договор составляется в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой из Сторон), или с использованием электронной формы связи или путем отправки договора по факсу, или путем отправки Туристу скан-копии Договора или текста Договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст Договора на электронную почту Туриста, или путем отправки Договора или ссылки на Договор с использованием смс-сообщений посредством любых мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения Договора на сайте Турагента или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Турист согласен на получение любой информации по Договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении Договора контактных данных. Адрес электронной почты Туриста, мобильный телефон Туриста, логин и пароль Туриста признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Туриста. Турист обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи, контролировать доступ к своей электронной почте, телефону, мессенджерам, иным данным. Турагент не несет ответственности за использование учетных данных Туриста третьими лицами. Получение Турагентом сообщений, отправленных с использованием контактных данных Туриста, приравнивается к получению таких сообщений от Туриста на бумажном носителе и подписанных Туристом собственноручно, лицо, подписывающее электронный документ, считается определенным. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Турагентом) равнозначен Договору, подписанному собственноручной подписью Туриста. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими Сторонами или заключения в ином по рядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим Договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом). Совершение Туристом действий по исполнению Договора, в том числе, полная или частичная оплата по Договору, передача Туристом сведений и документов, подтверждает факт заключения Договора и соблюдение письменной формы Договора и приложений к нему, получение Туристом информации по Договору, а также согласие Туриста с изменениями к Договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Туристом в Договоре, могут быть использованы для проставления Туристом подписи при заключении Договора на бумажном

носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Туристом по требованию Турагента) при заключении Договора в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение Договора перечисленными в настоящем Договоре способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю. Для заключения Договора о реализации туристского продукта Турист может передать Туроператору, Турагенту информацию в электронной форме (заявку о заключении Договора о реализации туристского продукта и иные документы) путем ее размещения на официальном сайте Туроператора, Турагента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". При этом указанный официальный сайт Туроператора, Турагента может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Туроператором, Турагентом, являющимися операторами этой системы, и Туристом. Требования к использованию документов в электронной форме и порядок обмена информацией в электронной форме между Туроператором, Турагентом и Туристом при реализации туристского продукта устанавливаются Правительством РФ с соблюдением требований Федерального закона от 07.08.2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", Федерального закона от 06.04.2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и Федерального закона от 27.07.2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".

7.2. Постановление Правительства РФ от 18 марта 2023 г. № 417 “Об утверждении Правил функционирования единой информационной системы электронных путевок» вступило в законную силу с 1 сентября 2023 г. и действует до 1 сентября 2029 г.(далее-Правила). Электронная путевка формируется на основании заключенного Договора о реализации туристского продукта и является документом, содержащим основные данные о Туристе (заказчике тура) или туристах и информацию об их путешествии. Форма электронной путевки утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. После полной оплаты стоимости комплексного турпродукта в единой информационной системе в течение не более 24 часов в автоматическом режиме формируется электронная путевка с присвоением уникального номера электронной путевки и указанием даты формирования электронной путевки. В случае непредоставления сведений, указанных в п.9. Правил, либо представления сведений не в полном объеме, электронная путевка не формируется. Сформированная электронная путевка размещается в единой информационной системе электронных путевок. Одновременно в информационной системе в автоматическом режиме формируется двухмерный штриховой код (QR-код), отражающий основные данные о туристе или туристах и информацию об их путешествии. Структура уникального номера электронной путевки определяется Министерством экономического развития Российской Федерации. При внесении изменений в электронную путевку уникальный номер электронной путевки изменению не подлежит. Порядок размещения электронных путевок в единой информационной системе электронных путевок и перечень указанных в них сведений определяются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. При использовании электронной путевки Турист вправе потребовать, а Туроператор обязан выдать заверенную выписку из единой информационной системы электронных путевок, содержащую условия соответствующего Договора о реализации туристского продукта. Для учета электронных путевок Туроператором ведется реестр электронных путевок Туроператора. Требования к реестру электронных путевок Туроператора утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Порядок создания и функционирования единой информационной системы электронных путевок, ее структура и условия предоставления содержащейся в ней информации устанавливаются Правительством Российской Федерации. Доступ к информации, содержащейся в информационной системе, осуществляется для туристов и (или) иных заказчиков туристского продукта - путем прохождения процедуры авторизации в личном кабинете туриста и (или) иного заказчика в информационной системе, в том числе посредством идентификации и аутентификации в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" («ГОСУСЛУГИ»).

7.3. Действия по бронированию и оплате туристского продукта на предусмотренных Договором условиях совершаются с согласия Туриста и по его требованию. Перед заключением Договора Турист ознакомился с информацией, предоставленной в соответствии с условиями Договора, а также с информацией

- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств. Заключением настоящего Договора Турист подтверждает, что ему предоставлена информация о рекомендуемых сроках подачи документов для получения въездной визы. Турист проинформирован обо всех финансовых рисках, которые могут возникнуть в связи с отменой поездки Туриста за границу или изменением сроков пребывания за границей. Туристу разъяснено, что при невозможности совершения путешествия по обстоятельствам, не связанным с действиями (бездействием) Турагента – например в связи с невыходом визы к дате начала путешествия – Турист обязан будет оплатить фактически понесенные расходы в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ. В случае отказа в визе одному (или нескольким) из включенных в список по настоящему Договору лиц, данный факт не будет являться основанием для досрочного одностороннего расторжения настоящего Договора со стороны туристов, получивших услуги в полном объеме. В случае самостоятельного оформления Туристом въездных виз, Турист несет ответственность за соответствие срока действия /типа визы и сроков тура.
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;

- об особенностях законодательства, регулирующего пересечение границы Российской Федерации и правилах въезда/выезда в страну временного пребывания для граждан Украины, Белоруссии, Узбекистана и иных стран (в том числе – о наличии необходимых документов, штампов, разрешительных отметок, виз), Турист подписанием настоящего Договора подтверждает наличие у него необходимых документов для выезда с территории России и въезда на территорию иностранных государств/РФ. Предоставляемые туристские услуги пригодны для потребления Туристом. Турист обязуется иметь необходимые для пользования услугами документы. Турагент не является государственным органом уполномоченным на проверку документов Туриста, а также не обязан иметь в штате специалистов, владеющих иностранными языками и специалистов с познаниями в области международного права, не имеет специальных технических средств, а потому не несет обязанности по проверке достоверности и действительности документов Туриста;
- о необходимости нотариально заверенного согласия на выезд несовершеннолетнего участника тура, о том что в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг РФ, заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних, а заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них);
- о необходимости наличия у ребенка собственного заграничного паспорта;
- о необходимости наличия с собой наличных денежных средств в размере, установленном органами страны (места) временного пребывания;
- об особенностях классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране (месте) временного пребывания;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля, вселение в номера отеля немедленно по прибытию Туриста в отель, а также выселение из номеров отеля непосредственно перед убытием из отеля не гарантируется. Заселение Туриста в номер отеля ранее расчетного часа, равно как и выселение из его номера позже расчетного часа, влекут для Туриста обязательства по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа. Продление проживания дополнительно оплачивается Туристом по соглашению с отелем при наличии такой возможности.
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о том, что при попадании дат тура, в том числе, но не только: на Новый год, рождественские праздники (при выставлении соответствующего счета Туроператором выбранного тура) Туристом оплачиваются дополнительные услуги отеля, такие как новогодние, рождественские и др. ужины; о порядке предоставления экскурсий;
- о том, что в непосредственной близости от отеля могут производиться строительные и иные работы, о том, что отдельные работы, не нарушающие оговоренные в Договоре условия размещения туристов, могут производиться на территории отеля – данные обстоятельства не являются нарушением условий Договора, о том, что Турагент не несет ответственности за несоответствие действительности описаний отелей в каталогах или на сайте Туроператора: эта информация является приблизительной и постоянно меняется. Описания отелей в каталогах или на сайте Туроператора могут частично или полностью не соответствовать состоянию отелей на день заказа конкретного тура и не являются частью Договора. Категория отеля указывается в туристском ваучере в соответствии с системой классификации страны нахождения отеля. Перечень услуг, предоставляемых конкретным отелем, и обозначенных в каталоге, может меняться по объективным причинам.
- о том, что все индивидуальные пожелания Туриста к средствам размещения и условиям проживания, в том числе: определенный вид из номера, расположение номера на конкретном этаже в здании отеля, наличие балкона либо террасы в номере, наличие в номере сейфа, покрытие пола (ковер или плитка) в номере и др. признаются Сторонами «негарантируемыми заявками», за предоставление которых Турагент не несет ответственность при отсутствии специального выделения цены каждой соответствующей позиции в прайс-листе Туроператора по сравнению со стандартным размещением и подтверждения возможности предоставления таких услуг Туроператором.
- о необходимости в целях исполнения предусмотренной законом обязанности по обеспечению личной безопасности хранить ценные вещи в сейфах гостиниц, отелей или иных средств размещения;
- о том, что субъективная оценка Туристом предоставленных услуг не является критерием их качества;
- о правилах поведения во время туристической поездки;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания; об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий, в том числе об их возможном влиянии на состояние здоровья туристов;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в стране/месте совершения путешествия; о рисках, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, о возможных ограничениях и последствиях таких ограничений, в том числе о необходимых документах, справках, разрешениях; о возможном помещении на карантин или в обсерватор по прилету в место временного пребывания или по прилету в Россию или в ходе путешествия; о возможной отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки, о том, что в ряде случаев поставщики

услуг (отели, авиакомпании), при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Турагент не несет ответственности за такие решения или действия поставщиков, а также за оказание услуг поставщиками услуг (Туроператором). Решение о заказе услуг принимается Туристом самостоятельно с учетом всех перечисленных выше факторов;
- о Правилах реализации туристского продукта, установленных Правительством РФ (Турист ознакомлен с текстом Правил);
- о необходимости приобретения медицинской страховки у Турагента, Туроператора либо Туристом самостоятельно (в случае, если медицинская страховка входит в состав услуг по договору, соответствующая пометка содержится в Заявке на бронирование); об условиях договора страхования (в том числе – медицинской страховки), в том числе о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования, о страховщике, что вся необходимая информация содержится по тексту страхового полиса и приложенных к нему правил (условий) страхования страховой компании, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований международных договоров Российской Федерации и законодательства Российской Федерации, что претензии по страховым случаям рассматриваются страховщиком (страховой компанией).
- о том, что на сайте и в информационных материалах Турагента/Туроператора указаны предварительные ориентировочные, возможные цены на туристские продукты, о том, что такие цены в ряде случаев предоставляются третьими лицами с использованием программного обеспечения третьих лиц, в связи с чем у Турагента отсутствует возможность проверять достоверность данных цен и наличия услуг по соответствующим ценам, о том, что фактические цены на туристские продукты могут отличаться от цен, указанных в рекламных и информационных материалах, при этом предусмотренные «Законом о защите прав потребителей» права Туриста обеспечиваются указанием цены конкретного туристского продукта при подтверждении бронирования туристского продукта Туроператором.
- о том, что ответственность за услуги, не входящие в оплаченный тур, несет лицо, оказавшее такие услуги Туристу.
7.4. Турист получил информацию о перевозчике, точном времени вылета (отъезда), о правилах, действующих у перевозчика, о его юридическом адресе и телефонах, в случае перевозки воздушным транспортом – о характере рейса (чартерный или иной). Турист проинформирован об условиях Договора перевозки, который он при посредничестве Турагента заключает с авиакомпанией или с иным перевозчиком, а также об условиях возврата и обмена билетов, в том числе об особенностях возврата билетов на чартерные рейсы, билетов по специальным тарифам (распродажным, невозвратным), о норме бесплатного провоза багажа, о стоимости сверхнормативного и/или негабаритного багажа у перевозчика. В случае отказа от услуги авиаперевозки Турист обязуется компенсировать расходы, связанные с аннуляцией таких авиабилетов. Неявка пассажира на рейс без предупреждения перевозчика влечет отмену оставшихся полетных сегментов и возможное наложение штрафа на пассажира, денежные средства за перевозку в указанном случае не возвращаются. В связи с тем, что в туристский продукт, как правило, входит перелет чартерным рейсом, Туристу рекомендуется воспользоваться своим правом уточнять у Турагента, Туроператора, представителя принимающей стороны, в справочной аэропорта, на сайте перевозчика (в том числе накануне вылета) информацию о наличии либо отсутствии изменений аэропорта и времени вылета, в том числе на более раннее. Турагент не несет ответственности вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов, за любые действия (бездействие) перевозчика или Туроператора.
7.5. Туристу настоятельно рекомендуется застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Туристом поездки по независящим от него причинам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).
7.6. Турист проинформирован и дает свое осознанное (совершенное по своей воле) согласие с тем, что согласно ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» обязательства Турагента считаются исполненными, а услуги Турагента - оказанными с момента исполнения им обязанностей турагента, предусмотренных законом и настоящим Договором. Турист проинформирован и согласен с тем, что Турагент является посредником и не оказывает услуги по перевозке и размещению (оказание таких услуг обеспечивает Туроператор). Турист проинформирован и согласен с тем, что в случае опротестования Туристом оплат в связи с прекращением деятельности Туроператора или иного поставщика услуг, банк и (или) платежная система могут отказать в удовлетворении требования Туриста об отзыве платежа, осуществленного Турагенту, по причине исполнения Турагентом установленных законом и Договором обязанностей турагента (то есть наличия факта оказания Турагентом услуг турагента) на момент прекращения деятельности Туроператора или иного поставщика услуг и (или) на момент опротестования операции Туристом.
7.7. Турист проинформирован о том, что деятельность Турагента регулируется специальным туристским законодательством (Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в РФ» и подзаконными актами), а кроме того обязательными к применению разъяснениями высших судебных инстанций, в том числе Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» согласно пункту 50 которого: «применяя законодательство о защите прав потребителей к отношениям, связанным с оказанием туристских услуг, судам надлежит учитывать, что ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за качество исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, заключенному турагентом как от имени туроператора, так и от своего имени,

несет туроператор (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо (статья 9 Федерального закона от 24 ноября 1996 года N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности»), а также согласно пункту 48 Постановления, «разрешая дела по искам о защите прав потребителей, необходимо иметь в виду, что по общему правилу изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) является субъектом ответственности вне зависимости от участия в отношениях по сделкам с потребителями третьих лиц (агентов); по сделкам с участием граждан-потребителей агент (посредник) может рассматриваться самостоятельным субъектом ответственности в силу статьи 37 Закона о защите прав потребителей, пункта 1 статьи 1005 ГК РФ, если расчеты по такой сделке совершаются им от своего имени. При этом размер ответственности посредника ограничивается величиной агентского вознаграждения, что не исключает права потребителя требовать возмещения убытков с основного исполнителя (принципала). В случае возникновения споров о предоставлении услуг посредниками уплачиваемое им потребителями комиссионное вознаграждение, исходя из вышеназванных статей и статьи 15 ГК РФ, может рассматриваться как убыток потребителя, отнесенный на основного исполнителя (изготовителя, продавца, уполномоченную организацию или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера)».

7.8. Действия Турагента не ограничиваются деятельностью по приему платежей, но включают также действия по исполнению иных обязанностей, установленных настоящим Договором. Турагент не является платежным агентом.

7.9. Турист подтверждает, что посещение мест религиозного почитания и объектов религиозного назначения не является основной целью поездки, участники тура не являются паломниками, а поездка не является паломнической.

7.10. Настоящий Договор составлен на основании Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 ноября 2025 г. № 766 "Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком". Настоящий Договор содержит все существенные условия, указанные в типовом договоре и в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Условия настоящего Договора не противоречат условиям типового договора и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Настоящий Договор содержит уточнения и дополнения к типовому договору. Содержащиеся в настоящем Договоре уточнения и дополнения в типовой договор внесены с согласия Туриста в порядке п. 7.4. типового договора (что предусмотрено и допускается условиями типового договора и ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ») и отражены в условиях настоящего Договора.

8. РЕКВИЗИТЫ ТУРАГЕНТА:

ИП БАЖЕНОВА ЮЛИЯ НИКОЛАЕВНА
Тел.: (3812) 49-30-49, 8 913 615 1686
Юридический адрес: 644012 г.Омск, ул. 1 Пригородная 14/2, 141
Месторасположение: 644033 г. Омск, ул. 2-я Дачная, д.4, 2 этаж
ИНН: 550610325799
ОГРНИП 325554300003206 ОКПО: 2038997113 ОКВЭД: 79.11
МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК" БИК 044525092
Р /с 40802810370010482461. к/с 30101810645250000092
e-mail: kd_omsk@mail.ru сайт: http://kd-tur.com/

ИП Баженова Ю.Н.



Приложение 1 к Договору реализации турпродукта

ЗАЯВКА (ОБРАЗЕЦ) примерного заполнения - заполняется индивидуально, высылается Туристу дополнительно

Страна/маршрут		Сроки путешествия: с «__» ____202__г. По «___»_____202__г.

1. Данные заграничных паспортов (паспортов, свидетельств о рождении) туристов						**Контакты**	
№	Фамилия и имя туриста (согласно ОЗП, паспорту, свидетельству о рождении)	Дата рождения	Серия	№ паспорта	Место выдачи/Действителен до	Телефон	e-mail
1							
2							
3							

2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта

2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

Страна\ город\курорт	**Даты путешествия/количество дней/ночей**

2.2. Средство размещения

Наименование, категория (при наличии), адрес средства размещения	**Категория номера (каюты)**	**Тип размещения в номере (количество человек в номере)**	**Тип питания**

2.3. Информация об услуге воздушной/железнодорожной перевозки:

Маршрут Место отправления (город/страна) /Место прибытия(город/страна)/Место возвращения (город/страна)	Уровень сервиса (бизнес, эконом)	Тип рейса (чартер/регулярный)	Дата вылета, номер рейса (если известен на момент бронирования, рейс может быть изменен в зависимости от условий бронирования)	Количество билетов(допускается указать количество или отметка «по числу туристов»)

2.4. Услуги по перевозке (трансфер) в стране (месте) временного пребывания:

Маршрут	Тип трансфера (групповой, индивидуальный)

2.5. Визовая поддержка

Содействие туроператора/иного лица в оформлении визы (Да/Нет)**	Наличие визы у туриста (Да/Нет) или указывается перечень Туристов, имеющих визы:	Крайний срок предоставления полного комплекта документов всех туристов Турагенту для целей исполнения услуги «содействие в оформлении визы»
		не позднее _____ рабочих дней до даты начала Тура.

2.6. Услуги страхования

Тип страховки (медицинская, от «невыезда»)	**Наименование, контакты страховщика**	Наличие франшизы (размер в руб./в у.е.)
Медицинская да/нет _____		
От «невыезда» да/нет _____		

2.7. Прочие услуги: Топливный сбор

Топливный сбор	Включен в пакетный тур да/нет_____	Оплачивается дополнительно в сумме _____на одного туриста

2.8. Прочие услуги: ЭКСКУРСИИ, НАЛИЧИЕ/ОТСУТСТВИЕ РУССКОГОВОРЯЩЕГО ГИДА (ПО УМОЛЧАНИЮ ГИД ОТСУТСТВУЕТ)

ЦЕНА ДОГОВОРА:

Справочно: стоимость тура в у.е. /Курс туроператора в рублях на день оформления Договора _____/_____	Общая цена Договора (руб) на день заключения Договора _____	Сумма предоплаты (руб) _____	Окончательная Стоимость тура в рублях _____

СРОКИ ПО ДОГОВОРУ: Полная оплата до _____ 202_ года. Предоставление документов на визу до _____ 202_ года.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2: ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИИ, ДОВЕДЕННОЙ ДО ТУРИСТА.

1. О потребительских свойствах туристского продукта	Да, указана в тексте Договора и Приложений
2. Обо всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта	Да, не имеет значения, исходя из характера туристского продукта
3. О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания	Да, указана в тексте Договора и Приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
4. Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания	Да, указана в тексте Договора и Приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором. Турист подтверждает, что владеет такой информацией и имеет на руках документы, необходимые для выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранного государства.
5. О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	Да, указана в тексте Договора и Приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
6. О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания.	Да, указана в тексте Договора и Приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
7. Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды	Да, указана в тексте Договора и Приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
8. О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	Да, указана в тексте Договора и Приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
9. Об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями	Да, указана в тексте Договора и Приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
10. О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)	Да, указана в тексте Договора и Приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
11. О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста	Да, указана в тексте Договора и Приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
12. О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии	Да, указана в тексте Договора и Приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
13. О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера	Да, указана в тексте Договора и Приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
14. О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера	Да, указана в тексте Договора и Приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
15. Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Туристом от имени страховщика.	Да, указана в тексте Договора и Приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
16. О необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае	Да, указана в тексте Договора и Приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.

отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований.	
17. Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.	Да, указана в тексте Договора и Приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
18. О возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора	Да, указана в тексте Договора и Приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
19. О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма, о возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений)	Да, указана в тексте Договора и Приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
20.О возможности Туриста обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты (при наличии) и других сведений	Да, указана в тексте Договора и Приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.
21.О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Туристу права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи туристу	Да, указана в тексте Договора и Приложений, а также предоставлена в порядке, установленном Договором.

Я подтверждаю, что все условия Договора согласованы со мной до его заключения и включены в текст Договора с моего согласия. Я подтверждаю, что условия Договора о предоставлении мне предусмотренной Договором и законом информации, условия о моем согласии с теми или иными положениями Договора, условия о способах заключения Договора, о получении мной документов и иные условия полностью соответствуют действительности. Все условия Договора прочитаны мною до его заключения, полностью мне понятны и включены в Договор с моего согласия и по моей воле, без какого-либо принуждения. Я согласен на получение документов в срок менее, чем за 24 часа до начала оказания услуг.

Документы, являющиеся приложением к настоящему Договору, полную информацию об условиях путешествия и оказываемых услугах, получил. С информацией о санитарно-эпидемиологической обстановке ознакомлен, о возможных последствиях предупрежден, решение о заказе услуг принял с учетом возможных рисков и по своей инициативе.

С правилами выезда из РФ/въезда в страну временного пребывания ознакомлен. Подтверждаю наличие у меня всех необходимых документов для выезда с территории РФ/въезда на территорию иностранного государства/возвращения в РФ.

Информацию о Туроператоре и сведениях о финансовом обеспечении Туроператора получил. На обработку моих персональных данных в соответствии с условиями Договора согласен.

Мне разъяснено, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам Турист, а расходы на возвращение тела несут лица, заинтересованные в возвращении тела. Я получил информацию об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, об условиях возвращения тела, а также о порядке обращения в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций);

Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий Договор также в интересах лиц, указанных в Договоре и Приложениях к нему.

Я согласен на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об акциях и предложениях Турагента и Туроператора, а также их партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами.

Приложение №3 к Договору реализации туристского продукта

Примерный (ОБРАЗЕЦ) заполняется индивидуально и высылается Туристу дополнительно

СВЕДЕНИЯ О ТУРАГЕНТЕ И ПОЛНОМОЧИЯХ ТУРАГЕНТА, О ТУРОПЕРАТОРЕ И О ЕГО ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:

1. Информация о Турагенте

Полное наименование Турагента, фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя юридического лица или фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя	
Сокращенное наименование Турагента (Торговая марка Турагента- при наличии)	
Адрес (место нахождения) Турагента	
Почтовый адрес Туроператора	
Реестровый номер Турагента	
ОГРН, ИНН/КПП	
Номера телефонов, факсов, режим работы Турагента	
адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, адрес электронной почты	
Полномочия Турагента (реквизиты договора между Туроператором / Агентом Туроператора/Центром Бронирования)	Турагент наделен полномочиями по бронированию тура: договор № _____от _____ с Туроператором/Агентом Туроператора/ЦБ _____

2. Информация о Туроператоре, по поручению которого Турагент осуществляет продвижение и реализацию Туристского продукта

Полное наименование Туроператора	
Сокращенное наименование Туроператора	
Адрес (место нахождения) Туроператора	
Торговая марка Туроператора	
Почтовый адрес Туроператора	
Реестровый номер Туроператора	
Номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, адрес электронной почты	
ОГРН, ИНН/КПП	
Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение. Адрес (место нахождения) и почтовый адрес, сайт и адрес электронной почты, организации, предоставившей финансовое обеспечение	

3. Информация об организации (организациях), предоставившей (предоставивших) Туроператору финансовое обеспечение ответственности Туроператора

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение Туроператора	
Вид финансового обеспечения ответственности Туроператора	Договор страхования гражданской ответственности/банковская гарантия
Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или договора предоставления банковской гарантии	
Размер финансового обеспечения Туроператора (каждой из организаций, предоставившей финансовое обеспечение)	
Почтовый адрес и адрес местонахождения, телефон организации, предоставившей финансовое обеспечение Туроператора	
Адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет адрес электронной почты	
Финансовое обеспечение ответственности Туроператора не требуется в связи с частью 5 статьи 4.1 Федерального закона № 132-ФЗ (в ред. Федерального законаот 23.07.2025 N 238-ФЗ).	Для туроператора, осуществляющего деятельность только в сфере выездного туризма и имеющего сформированный фонд персональной ответственности туроператора в размере не менее 7% от общей цены туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год (при наличии)

4. Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:

Наименование объединения	АССОЦИАЦИЯ "ОБЪЕДИНЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА "ТУРПОМОЩЬ"
Адрес и Телефон	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, тел.:+7 (499) 678-12-03 Почтовый адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 26, а/я 493
Адрес электронной почты; сайт в сети Интернет	эл. почта secretary@tourpom.ru сайт: https://tourpom.ru/

СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ИЛИ ИНЫМ ЗАКАЗЧИКОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Договор страхования ответственности туроператора либо банковская гарантия должны обеспечивать надлежащее исполнение туроператором обязательств по всем договорам о реализации туристского продукта, заключаемым с туристами и (или) иными заказчиками непосредственно туроператором либо по его поручению турагентами. В случае возникновения обстоятельств, указанных в ст. 17.4.ФЗ «О туризме», финансовое обеспечение ответственности туроператора должно гарантировать каждому туристу или иному заказчику, заключившему договор о реализации туристского продукта:
- возврат денежных средств, внесенных в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные туроператором или третьими лицами, на которых туроператором было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- выплату денежных средств, причитающихся туристу или иному заказчику в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных туристом или иным заказчиком в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (далее - расходы по эвакуации).

Согласно ст. ст. 17.4, 17.5. Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, в случае отказа туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. В случае, если туроператор не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра туроператоров на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой ст. 4.2. настоящего Федерального закона.
Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба.

К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов; копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа. Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению ответственности туроператора страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей. Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

Порядок выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии устанавливается Правительством Российской Федерации с учетом требований настоящей статьи.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных настоящей статьей документов. В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер финансового обеспечения ответственности туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора. Правила страхования ответственности туроператора, утвержденные страховщиком или объединением страховщиков, должны содержать положения о порядке выплаты страхового возмещения в указанных случаях. Страховщик или гарант обязан в течение трех рабочих дней проинформировать уполномоченный федеральный орган исполнительной власти о получении первого требования туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии в отношении конкретного туроператора

Туроператоры в сфере международного выездного туризма являются членами Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ», созданной в целях оказание экстренной помощи туристам в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Российской Федерации. Для выплаты денежных средств, причитающихся туристам и (или) иным заказчикам в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, объединение туроператоров в сфере выездного туризма формирует для каждого члена объединения туроператоров в сфере выездного туризма фонд персональной ответственности туроператора. Фонд персональной ответственности туроператора формируется за счет ежегодного взноса туроператора в сфере выездного туризма. До достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, если денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно. При достижении максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма. Порядок и условия возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора устанавливаются Правительством Российской Федерации. Объединение

туроператоров в сфере выездного туризма для оказания экстренной помощи туристам при неисполнении обязательств по договору о реализации туристского продукта, формируемого туроператорами - членами данного объединения, формирует резервный фонд, порядок и условия финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда определяются Правительством Российской Федерации. Турист, находящийся за пределами Российской Федерации, вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

Экстренная помощь представляет собой действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению. Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в соответствии с Правилами оказания экстренной помощи туристам. Действие Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента РФ российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья. Финансирование мероприятий по оказанию экстренной помощи осуществляется объединением туроператоров за счет средств резервного фонда объединения туроператоров. Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) туроператора, и (или) турагента (далее - обращение туриста) в порядке, установленном настоящими Правилами. Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения. Оказание экстренной помощи включает в себя: перевозку туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка); оплату услуг по размещению туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия на условиях договора о реализации туристского продукта; доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер); обеспечение оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, а также правовой помощи; обеспечение хранения багажа.

Обращение туриста за оказанием экстренной помощи должно содержать следующую информацию: фамилия, имя и отчество туриста (туристов); адрес места нахождения туриста (туристов); номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента); контактная информация автора обращения; обстоятельства (факты), свидетельствующие о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению. Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения объединением туроператоров обращения туриста. Указанное решение доводится объединением туроператоров до автора обращения немедленно всеми доступными средствами связи.

Приложение № 4 к Договору реализации туристского продукта

РАСПИСКА ТУРИСТА О ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОТСУТСТВИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРАГЕНТА ЗА ИЗМЕНЕНИЕ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКИ.

Настоящим я подтверждаю ознакомление и согласие с информацией об обстоятельствах, относящихся к правилам и особенностям планируемого путешествия, в том числе обстоятельствах, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране (месте) временного пребывания, а также об особенностях пересечения границы, карантина и иных особенностях путешествия. Я понимаю, что данная информация предоставляется мне Турагентом в рамках исполнения обязанностей по предоставлению информации, в том числе информации о санитарно-эпидемиологической обстановке в мире и в стране (месте) временного пребывания. Я понимаю, что информация предоставляется мне турагентом (посредником) на основании информации, представленной Туроператором (Исполнителем) по настоящему Договору. Мной получена исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

В том числе я проинформирован(а) и соглашаюсь с тем, что:

- в связи с санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране и в мире уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для выезда с территории РФ и (или) для въезда на территорию страны временного пребывания, и (или) для пребывания на территории страны временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы;
- ко мне и указанным в Договоре туристам в РФ и (или) стране временного пребывания могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): отказ в пересечении границы и (или) меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки, в связи с чем я соглашаюсь на возможные расходы (убытки) или неудобства, связанные с такими мерами, и понимаю, что применение таких мер не является нарушением условий Договора со стороны Турагента;
- ухудшение эпидемиологической обстановки в РФ и (или) стране временного пребывания (до или во время путешествия) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) могут быть закрыты границы государств или областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

Я согласен(а) с тем, что невозможность совершения мной и (или) указанными в Договоре туристами путешествия либо ухудшение условий совершения путешествия, либо невозможность использования отдельных услуг, по причинам, не зависящим от Турагента и (или) Туроператора, а также по причинам отказа в выезде с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания, связанным с эпидемиологической обстановкой как в мире в целом, так и в стране (месте) временного пребывания в частности, не являются следствием действий (бездействия) Турагента и не является нарушением условий Договора со стороны Турагента, в связи с чем Турагент не возмещает убытки (расходы), связанные с обстоятельствами, указанными в настоящей расписке. От каких-либо претензий, связанных с возможным ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации, я отказываюсь. Я принимаю решение о путешествии под свою ответственность, проанализировав все возможные неблагоприятные последствия такого решения. Услуга Турагента по бронированию туристского продукта является безопасной. Я понимаю, что услуги по перевозке и размещению и иные туристские услуги оказываются не туристическим агентством, а иными лицами (туроператором и (или) поставщиками услуг), Турагент осуществляет реализацию таких услуг на основании предложений Туроператора (исполнителя) или иного поставщика услуг. Туроператор (исполнитель) или иные поставщики услуг в установленных законом случаях и в установленных законом пределах обязуются обеспечивать безопасность оказываемых услуг.

Я обязуюсь в полной мере соблюдать и обеспечить соблюдение указанными в Договоре туристами всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам. Я принимаю на себя обязательства обеспечить у себя и у всех указанных в Договоре туристов документов, необходимых для выезда с территории РФ, въезда на территорию страны временного пребывания/в РФ и для транзита через третьи страны, а также документов и справок, необходимых для пользования туристскими услугами, в том числе услугами по перевозке и размещению. Я обязуюсь обеспечить наличие у себя и у указанных в Договоре туристов всех необходимых для совершения путешествия документов, которые могут быть затребованы в любой момент уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства.

Я понимаю, что в случае невыполнения обязанностей, указанных в настоящей расписке, услуги могут быть признаны не оказанными по моей вине с применением ч. 2 ст. 781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг, кроме того, я обязуюсь оплатить любые расходы по депортации и иные убытки в случае отказа мне и (или) указанным в Договоре туристам во въезде на территорию страны (места) временного пребывания либо в случае наложения каких-либо иных санкций со стороны каких-либо уполномоченных на то органов. Я понимаю, что даже в случае соблюдения мной всех условий Договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из Сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг. Я проинформирован сам и обязуюсь проинформировать надлежащим образом и в полном объеме обо всей вышеуказанной информации, обязательствах и обстоятельствах всех указанных в Договоре туристов.

Смысл данной расписки мне полностью понятен, расписка подписана мной без принуждения, по своей воле. Мне предоставлена возможность задать все интересующие меня вопросы, и мною получены все необходимые разъяснения.

Приложение № 5 к Договору реализации туристского продукта

АКТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ТУРАГЕНТА

Турист и Турагент подтверждают, что Турагент надлежащим образом и в полном соответствии с условиями Договора оказал информационные и (или) консультационные или иные дополнительные услуги, а также исполнил обязанности Турагента, предусмотренные законом и Договором надлежащим образом и в полном объеме, в том числе: осуществил подбор тура, соответствующего пожеланиям Туриста, бронирование тура у выбранного Туристом Туроператора, оплату подтвержденного Туроператором турпродукта в соответствии с условиями договора между Туроператором и Турагентом и др. Результаты оказанных Турагентом услуг, а также исполнения обязательств Турагента Туристом получены.

Турист не имеет к Турагенту претензий по качеству услуг Турагента и по исполнению обязательств Турагента. Стороны подтверждают, что цена услуг Турагента составляет положительную разницу между общей стоимостью туристского продукта, уплаченной Туристом, и денежными средствами, перечисленными в адрес Туроператора (Агента туроператора, Центра бронирования, Поставщиков услуг).

Дальнейшее оказание туристских услуг по Договору (в том числе услуг по перевозке и размещению и питанию) обеспечивается Туроператором. При отсутствии письменных возражений Туриста по тексту Акта в течение 10 дней с даты составления Акта, Акт считается принятым Туристом без возражений.

При заключении Договора в электронной форме подпись Туриста на Акте не обязательна, логин, пароль, номер телефона или адрес электронной почты Туриста считаются аналогом собственноручной подписи Туриста.

Отсутствие Акта или отсутствие подписи Туриста на Акте не является доказательством отсутствия оказания услуг по Договору или доказательством ненадлежащего оказания услуг, Турагент вправе подтверждать оказание услуг любыми Приложение к Договору реализации туристского продукта.

Подписание настоящего Акта подтверждает исполнение Турагентом указанных в нём обязанностей по состоянию на дату его подписания и не лишает Туриста права предъявлять требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в отношении обстоятельств, которые не были и не могли быть выявлены на момент подписания Акта.